

Ítems	ASPECTS (Empresa)	UPSTREAM (Proveedores)	DOWNSTREAM (Clientes/Usuarios)	ISSUES (Problemas)	OPPORTUNITIES (Oportunidades)
<i>1. Cambio climático</i>	A pesar de que no influye a gran escala, si puede generar un pequeño impacto en el cambio climático a través del consumo de energía, el uso de materiales para realizar adecuaciones locativas en su infraestructura y la generación de residuos. Su operación presencial implica un gasto de recursos como agua, electricidad y papel, contribuyendo en parte a la huella de carbono.	Los proveedores pueden influir en el cambio climático dependiendo de los materiales que utilicen para su proceso de producción y la logística de en su distribución. El uso de materiales no sostenibles, embalajes excesivos (bolsas y cajas), y transporte de larga distancia, colaboran al aumento de factores que afecten negativamente al medio ambiente.	A pesar de que los clientes no influyen a gran escala, pueden impactar el medio ambiente en pequeñas proporciones a través del uso de transporte para asistir al centro, y el desperdicio de materiales como folletos o productos desechables que les son proporcionados.	El cambio climático es una problemática en constante aumento a nivel mundial y, a largo plazo, puede generar impactos negativos en la sociedad en la que crecen las nuevas generaciones, quienes serán los futuros usuarios de la empresa.	Music and Hope será una organización consiente de esta problemática y espera implementar prácticas sostenibles, como el uso de energías renovables, materiales reciclables y la optimización del consumo de recursos, reduciendo así el impacto ambiental. Además, fomentar la educación ambiental entre colaboradores, clientes y usuarios del centro, generando hábitos responsables, y contribuyendo a la sostenibilidad del centro. También, creando alianzas con proveedores que implementen practicas sostenibles en la fabricación de los productos que suministraran a la empresa.

<p>2. Energía</p>	<p>El centro puede presentar un alto consumo de energía por el uso de iluminación, climatización, dispensador de agua, equipos electrónicos e instrumentos amplificados. Así como elementos del área administrativa para el confort de sus empleados (microondas y nevera).</p>	<p>Al igual que para el ítem anterior el uso de la energía de los proveedores depende de la cantidad y el tipo de energía que utilizan en la fabricación y distribución de sus productos. Empresas que dependen de combustibles fósiles, generan mayores emisiones que aquellas que usan energías renovables.</p>	<p>Los clientes/usuarios tienen un consumo energético relativamente bajo, únicamente hacen uso de energía en el centro al utilizar instrumentos amplificados o al cargar dispositivos móviles si lo requieren.</p>	<p>El alto consumo de energía no solo incrementa los costos operativos de la empresa, sino que también contribuye al impacto ambiental.</p>	<p>Si es posible, se pueden implementar sistemas de energía renovable, como paneles solares, para reducir el impacto ambiental y los costos operativos a largo plazo. Mientras tanto, en el corto plazo, se puede optimizar el consumo energético mediante el uso de iluminación LED y equipos de alta eficiencia.</p>
<p>3. Agua</p>	<p>El consumo de agua en el centro se limita al uso de baños, dispensadores, la limpieza de las instalaciones y el uso en la zona de descanso por parte de los colaboradores. Sin embargo, un uso irresponsable puede generar desperdicio y un impacto ambiental negativo.</p>	<p>Los proveedores pueden consumir grandes cantidades de agua en sus procesos de producción, especialmente en la fabricación de sus productos, lo que aumenta su impacto ambiental si no aplican prácticas sostenibles.</p>	<p>Los clientes y usuarios únicamente hacen uso del recurso al consumir agua de la fuente dispensadora y el usar los baños, por lo que su gasto realmente es muy restringido.</p>	<p>El uso excesivo de agua puede aumentar los costos operativos y contribuir al agotamiento de los recursos hídricos, impactando negativamente a la comunidad.</p>	<p>Es fundamental implementar medidas de ahorro para evitar un desperdicio significativo a largo plazo, mediante el uso de dispositivos ahorradores y campañas de concientización dirigidas a empleados, clientes y usuarios.</p>

4. Biodiversidad	El Centro de Terapia Musical Music and Hope no influirá en la biodiversidad de la región en la que realizará la prestación de sus servicios.	Los proveedores pueden afectar la biodiversidad dependiendo del origen de sus materiales, a través del uso de madera no certificada para la creación de algunos instrumentos musicales, influyendo en la deforestación y degradación de ecosistemas.	Los clientes/usuarios no afectan este aspecto.	Proteger la biodiversidad del entorno es un derecho fundamental y una responsabilidad. Ignorarlo puede derivar en sanciones legales y multas que perjudiquen a los proveedores.	Establecer alianzas con proveedores comprometidos con la preservación de la biodiversidad en sus procesos de fabricación, permitirá que el centro se consolide como una institución responsable y consciente con el medio ambiente.
5. Químicos/sustancias tóxicas	El Centro de Terapia Musical Music and Hope no hará uso de químico/sustancias tóxicas.	No requiere de proveedores que vendan este tipo de sustancias.	No aplica	No aplica	No aplica
6. Contaminación del aire	El Centro de Terapia Musical Music and Hope no influirá directamente en contaminación del aire de la región en la que realizará la prestación de sus servicios.	Los proveedores pueden afectar la calidad del aire a través de sus procesos de fabricación, el transporte de insumos y el uso de materiales que generan emisiones contaminantes durante la producción.	Algunos clientes deben hacer uso de un medio de transporte para llegar a las instalaciones de Music and Hope, al utilizar estos medios de transporte se pueden generar gases contaminantes que afectan la calidad del aire.	El aumento de la contaminación del aire puede afectar la salud de los colaboradores, clientes y usuarios del centro. Además, que este aspecto contribuye al calentamiento global y al deterioro de la calidad ambiental de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana.	El centro puede reducir su impacto promoviendo el uso de transporte sostenible o compartido y eligiendo proveedores con prácticas de producción eco amigables.

<p>7. Gestión de desechos</p>	<p>El centro de terapia musical generará residuos como papel, plásticos, desechos orgánicos provenientes de la limpieza y el uso diario de las instalaciones. Una gestión inadecuada puede aumentar la contaminación y el desperdicio de estos recursos.</p>	<p>Los proveedores pueden contribuir al problema si utilizan empaques excesivos (bolsas y cajas), materiales no reciclables o no cuentan con programas de gestión de residuos. Estos desechos generados en sus procesos de fabricación pueden impactar negativamente a el medio ambiente.</p>	<p>Los clientes/usuarios puede llegar a generar desechos a través del consumo de productos dentro del centro, como botellas plásticas, empaques y materiales desechables.</p>	<p>Una gestión inadecuada de desechos aumenta la contaminación, favorece la acumulación de basura y genera costos adicionales para la empresa en su disposición. Además, el exceso de residuos no biodegradables acelera la degradación ambiental.</p>	<p>Implementar un plan de reducción de desechos, acorde a las 4R´s (Reducir, Reciclar, Reutilizar y Recuperar), así como la alianza con proveedores estratégicos que proporcionen productos ecológicos, y ellos mismos en su práctica sean responsables con la gestión de sus desechos.</p>
<p>8. Capa de ozono</p>	<p>El Centro de Terapia Musical Music and Hope no influirá directamente en el deterioro de la capa de ozono para el planeta.</p>	<p>Los proveedores pueden generar gases tóxicos como dióxido o monóxido de carbono al transportar sus productos, afectando a la capa de ozono.</p>	<p>Los clientes/usuarios no afectan a gran escala este aspecto.</p>	<p>El impacto ambiental, si no se gestiona adecuadamente, puede generar consecuencias a largo plazo que afecten la sostenibilidad y operatividad de la empresa.</p>	<p>Ahorrar la mayor cantidad de energía y minimizar por completo la emisión de gases, para que la huella de carbono sea mínima.</p>
<p>9. Océanos</p>	<p>El Centro de Terapia Musical Music and Hope no influirá en los océanos de Colombia y el mundo.</p>	<p>Los proveedores suelen generar desechos plásticos, que lastimosamente terminan en los océanos, contribuyendo a su contaminación.</p>	<p>Los clientes/usuarios no afectan este aspecto.</p>	<p>El impacto ambiental, si no se gestiona adecuadamente, puede generar consecuencias a largo plazo que afecten la sostenibilidad y operatividad de la empresa.</p>	<p>Realizar alianzas con proveedores responsables que gestionen adecuadamente sus desechos, evitando que terminen en ecosistemas naturales, permitirá que el centro se consolide como una institución responsable y consciente con el medio ambiente.</p>

10. Deforestación	El Centro de Terapia Musical Music and Hope no influirá en los deforestación de los ecosistemas de la región en la que realizará la prestación de sus servicios.	Las empresas proveedoras, al ser de gran escala, suelen requerir amplios espacios para sus operaciones, lo que en algunos casos las lleva a deforestar bosques para obtener terreno.	Los clientes/usuarios no afectan este aspecto.	El impacto ambiental, si no se gestiona adecuadamente, puede generar consecuencias a largo plazo que afecten la sostenibilidad y operatividad de la empresa.	Realizar alianzas con proveedores responsables con el medio ambiente y no recurran a prácticas como al deforestación, esto permitirá que el centro se consolide como una institución responsable y consciente con el medio ambiente.
--------------------------	--	--	--	--	--
